

Międzynarodowe warunki ograniczonej gwarancji Tefal.

Gwarancja.

Gwarantem tego produktu jest TEFAL / T-FAL (adres i dane firmy znajdują się w spisie krajów dołączonych do Międzynarodowej Karty Gwarancyjnej TEFAL/T-FAL). Gwarancja obejmuje wady fabryczne materiałów lub jakość wykonania, wykryte w ciągu dwóch lat od daty zakupu produktu.

Międzynarodowa gwarancja producenta jest dodatkowym dokumentem i nie ogranicza innych praw konsumenckich.

Międzynarodowa gwarancja producenta pokrywa wszystkie koszty związane z przywróceniem niesprawnego produktu do stanu odpowiadającego jego oryginalnym właściwościom, poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych części. Decyzją TEFAL/T-FAL, zamiast naprawy produktu może nastąpić jego wymiana na nowy egzemplarz. Zobowiązania TEFAL/T-FAL jak i prawa konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się wyłącznie do tego typu naprawy lub wymiany.

Warunki & wyjątki

Międzynarodowa gwarancja TEFAL/T-FAL ważna jest przez okres właściwy dla kraju wymienionego w załączonej liście krajów, za okazaniem ważnego dowodu zakupu. Produkt może być dostarczony bezpośrednio do autoryzowanego punktu serwisowego lub zabezpieczony i następnie przesłany odpowiednią przesyłką do autoryzowanego punktu serwisowego.

Pełne dane adresowe autoryzowanych punktów serwisowych w każdym z krajów wymienione są na stronach internetowych TEFAL/T-FAL (<http://www.tefal.com/> / <http://www.t-fal.com/>) lub można je uzyskać dzwoniąc na właściwy numer telefonu podany w załączonej liście krajów.

TEFAL/T-FAL nie jest zobowiązany do naprawy lub wymiany produktu jeśli nie zostanie przedłożony ważny dowód jego zakupu.

Gwarancją nie są objęte zniszczenia mogące powstać jako rezultat niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub nieprzestrzegania instrukcji TEFAL/T-FAL, podłączenia pod napięcie inne niż zaznaczone na produkcie, lub ingerencje i nieautoryzowane naprawy. Gwarancja również nie pokrywa normalnego zużycia, konserwacji lub wymiany części eksploatacyjnych oraz:

- użycia złego rodzaju wody
- zakamienienia (proces odkamieniania musi być przeprowadzany zgodnie z instrukcją obsługi)
- usunięcia uszkodzeń powstałych przez składniki wody, brud lub owady w produkcie
- uszkodzeń mechanicznych, przeciążenia produktu
- zniszczeń powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego lub częstotliwości
- wypadków takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna itp.
- profesjonalnego lub komercyjnego użycia
- zniszczenia części szklanych lub porcelanowych
- wymiany części eksploatacyjnych

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku produktów z naruszoną plombą gwarancyjną oraz zniszczeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania i konserwacji, z winy złego zapakowania przez właściciela lub zniszczeń powstałych w transporcie z winy jakiegokolwiek przewoźnika.

Międzynarodowa gwarancja TEFAL/T-FAL dotyczy produktów zakupionych w jednym z krajów wymienionych w załączonym spisie krajów, używanych wyłącznie w warunkach domowych, w krajach wymienionych w liście krajów. W przypadku gdy produkt został zakupiony w jednym z wymienionych krajów i jest używany w innym, będącym na liście

- a) Okres trwania międzynarodowej gwarancji TEFAL/T-FAL jest taki, jaki obowiązuje w kraju, w którym produkt jest używany, nawet jeśli został zakupiony on w kraju gdzie okres gwarancji jest inny.
- b) Międzynarodowa gwarancja TEFAL/T-FAL nie ma zastosowania w przypadku niezgodności zakupionego produktu z lokalnymi warunkami takimi jak: napięcie prądu, częstotliwość, rodzaj wtyczki zasilającej lub innych technicznych właściwości.
- c) Proces naprawy produktu zakupionego w innym kraju niż jest on używany może trwać dłużej, jeśli produkt nie jest sprzedawany przez TEFAL/T-FAL w tym kraju.
- d) W przypadku, kiedy produkt jest nienaprawialny międzynarodowa gwarancja TEFAL/T-FAL ogranicza się do wymiany na podobny produkt lub, jeśli to możliwe, produkt o tej samej wartości.

Prawa Konsumentckie

Niniejsza gwarancja TEFAL/T-FAL nie ma wpływu na prawa konsumentckie; prawa te nie mogą być anulowane ani ograniczone. Dotyczy to również praw uzyskanych od sprzedawcy, od którego konsument zakupił produkt.

Niniejsza gwarancja daje konsumentowi określone prawa, może on także korzystać z innych praw specyficznych dla konkretnych stanów lub krajów. Zgodnie ze swoją decyzją konsument może domagać się uznania któregoś z tych praw.

Dodatkowe informacje

Aksesoria, części eksploatacyjne oraz inne części zapasowe, jeżeli są lokalnie dostępne, można nabyć drogą opisaną na stronach internetowych TEFAL/T-FAL.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Spis autoryzowanych punktów serwisowych:

Nr	Nazwa firmy	Ulica	Miasto	KOD	Telefon:
1	Zakład Usługowy AGD-RTV	ul. Krucza 6	Białystok	15-346	(85)745-39-29
2	"MIRTEX"	ul. Grunwaldzka 41	Bielsko Biała	43-300	(33)816-06-86
3	Serwis AGD Z., W. Krenc	ul. Kcyńska 6	Bydgoszcz	85-304	(52)379-31-02
4	Z.H.U. "KRZYŚ"	al. Wolności 11	Częstochowa	42-200	(34)361-45-98
5	Eldom Plus	ul. Hallera 169 box 9	Gdańsk	80-416	(58)520-13-25
6	ELDOM	ul. Raduńska 23	Gdynia	81-057	(58)663-15-15
7	F. H. U. Dariusz Kupiec	ul. Chorzowska 1	Gliwice	44-100	(32)270-49-57
8	ELDOM	ul. Wybickiego 45	Grudziądz	86-300	(56)462-07-41
9	LetMeRepair	ul. Częstochowska 140	Kalisz	62-800	(62) 75380 88
10	Zakład Usług RTV i AGD mgr inż. Jar	ul. Kujawska 1c	Katowice	40-219	(32)258-94-72
11	TOMARK II	ul. Chorzowska 11	Katowice	40-122	(32)733-03-44
12	MDS Elektronik	ul. Jeziorańskiego 73	Kielce	25-432	(41) 362-39-36
13	"ARDOM-SERWIS"	ul. 3 Maja 33	Konin	62-500	(63)242-34-70
14	Serwis AGD Zbigniew Kruk	ul. Jana Pawła II 8	Koszalin	75-452	(94)344-51-23
15	EXTRA	ul. Ostatnia 1D	Kraków	31-444	(12)413-59-42
16	ROBOS	al. Pokoju 14	Kraków	31-564	(12)412-12-76
17	"VITO-SERWIS AGD"	ul. Legionów 2A	Krosno	38-400	(13)432-28-93
18	Ducat - Serwis Sp. z o.o.	ul. Braci Wieniawskich 2	Lublin	20-844	(81)741-30-81
19	Elektro AGD	ul. Prusa 14/75	Łomża	18-400	(86)219-09-00
20	KRISSERV & MAROJ s.c	ul. Tetmajera 2/12	Łódź	93-154	(42)643-40-98
21	"AGD SERWIS" Wieteck Adam	ul. Zgierska 233	Łódź	91-495	(42)658-06-01
22	ALF-SERWIS	ul. Grunwaldzka 1/8	Olsztyn	10-123	(89)53-55-444
23	ELEKTRO-GD	ul. Obroń.Stalingradu 40	Opole	45-511	(77)454-60-66
24	HAGAS Serwis Agnieszka Kawała	ul. Raszkowska 10	Ostrów Wielkopolski	63-400	(62)736-02-76
25	Naprawa AGD Barbara Dudzik	ul. Słowackiego 70/A	Piotrków Trybunalski	97-300	(44)646-82-65
26	"ELMIX"	ul. Swoboda 21	Poznań	60-389	(61)861-56-60
27	Niku Serwis Sp.J.	UL.DZIADOSZAŃSKA 10	Poznań	61-248	(61)852-30-78
28	Koźlik Bogdan Naprawa AGD	ul. M.C.Skłodowskiej 7	Rybnik	44-200	(32)422-52-97
29	"INTERLOCK"	ul. Słoneczna 1	Rzeszów	35-061	(17)853-38-63
30	Elektromechanika	al. Pokoju 7	Sieradz	98-200	(43)822-71-11
31	Serwis AGD Marek Ruciński	ul. 23-go Marca 5/13	Sopot	81-828	(58)551-30-11
32	Kruszniewski Service	ul. Kościuszki 15	Suwałki	16-400	(87)567-29-58
33	AMPOL	ul. Poczтовая 37a	Szczecin	70-357	(91)484-31-93
34	"MORS"	ul. Graniczna 8A	Tarnów	33-100	(14)6260099
35	Hurtownia i Zakład Usługowo-Handlowy	ul. Bartosza Głowackiego 2	Toruń	87-100	(56) 655-71-46
36	JURMAR - Powiśle	ul. Kruczkowskiego 12a	Warszawa	00-380	(22)625-45-63
37	JURMAR - Wola	ul. Młynarska 34	Warszawa	01-175	(22)632-19-52
38	JURMAR - Praga	ul. Grochowska 335	Warszawa	03-838	(22)870-42-32
39	JURMAR - Ursynów	Al.K.E.N 98 lok.U32.	Warszawa	02-777	(22) 649-15-62
40	P.H.U. "AGD" M.Ossowski -Śródmieście	ul. Anielewicza 8	Warszawa	00-157	(22)831-62-96
41	P.H.U. "AGD" M. Ossowski - Mokotów	ul. Żuławskiego 2	Warszawa	02-641	(22)848-02-93
42	P.H.U. "AGD" M Ossowski -Bemowo	ul. Uniejowska 6	Warszawa	01-485	(22)638-24-69
43	Naprawa AGD Czesław Sterkowicz	ul. Stawowa 11	Wrocław	50-018	(71)344-33-72
44	Ton color	ul. Ludowa 5 B	Zielona Góra	65-742	(68)320-23-00